

欢迎与 SAP 联系

400 002 3266  
SAP MaxAttention™ 助力百得利数字化转型

北京百得利汽车进出口集团有限公司是目前国内最大的集团化汽车销售服务企业之一，集多品牌的整车销售、维修服务、零配件供应、信息咨询于一体，为消费者提供全面、权威的服务。公司总部位于北京海淀区，下设奥迪、保时捷、奔驰及进口大众四个品牌的众多门店。

为降低企业运营风险，合理化产品布局，赢得更大市场份额，百得利采用多品牌集团化的经营模式，涵盖高端产品到中级产品，但这也为集团决策运营管控带来诸多挑战。为了应对挑战，百得利集团选择SAP ONE Service团队来帮助其搭建全新的管理信息平台，从而实现企业数字化转型。同时，百得利与SAP联合创新，共同打造符合中国汽车经销商实际的最佳业务实践。

百得利集团  
BetterLife Group

# SAP® MaxAttention™ 助力百得利数字化转型

## 公司名称

北京百得利汽车进出口集团有限公司

## 企业总部

中国北京

## 所属行业

汽车经销

## 产品及服务

汽车经销与维修保养

## 员工数

2200人

## 年收入

80亿人民币（10.7亿欧元）

## 公司网址

www.blchina.com

## 实施伙伴

SAP Digital Business Services

## 实施目标

- 构建全方位的标准化的数字化管理平台，实现统一的数据分析和决策管理，提升集团整体管理水平
- 提高工作效率，以相同或更少的人员创造更多的利润和占有更大的市场
- 建立端到端的统一系统集成平台，实现财务、业务和人力资源管理一体化与数字化，
- 建立可快速复制的业务模式和标准工作流程
- 打造以SAP Hybris Marketing为基准的市场营销体系

## 为何选择SAP

- SAP Model Company 确保快速确定业务流程和解决方案，加速实施、测试及上线运行的进程，同时很好地控制风险
- 快速有效部署SAP标准产品的能力，减少了不必要的开发，从而降低了实施成本

## 解决方案

- SAP DBM中国最佳业务实践 V2.0
- SAP 最佳业务实践人力资源管理解决方案 V2.607（中国）
- Hybris Marketing 5.01快速配置

## 主要收益

- 建立了清晰的端到端财务、业务和人力资管管理一体化平台，提高了财务透明度
- 为管理层决策提供准确的实时库存信息和营销数据
- 提高了工作效率，简化了工作流程，降低了人工成本
- 通过财务业务一体化提升财务数据实时性与准确性，缩短月结周期
- 大幅度提高了企业内部用户的满意度
- 实现360度全方位的客户管理，提升了客户满意度

## 未来计划

- 优化运维发展战略，进一步提升系统效率及用户体验
- 实施SAP全面预算及合并报表解决方案，提升财务预测及管理能力

## 更高

服务顾问的工作效率和客户满意度

## 更快

基于实时营销数据的决策

## 更强

基于实时库存信息的客户服务

“SAP的Model Company方法论帮助我们在业务数字化转型中很好地控制了风险，使项目在短短的7个月内成功上线。项目开始时，各业务部门的需求和期望即能与软件功能很好的匹配。整个部署过程非常高效，百得利因此能赢得更多资源来进行提高客户体验的创新。”

周小波，CEO，百得利集团

“SAP项目实施的价值主要体现在三个方面：通过员工信息管理，掌握过去的数据和现在的信息，从而预测未来的发展；借助财务业务一体化的实现，使得为促进业绩提升的智能绩效管理有了实现的基础；也凭借业务数据的实时动态集成实现资源效能（人员效能、场地效能等）的实时管理，破除原来到底是先有业务再有人还是先有人再有业务的困境。”

马璐璐，人力资源总监，百得利集团

---

© 2016 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

Without prior permission may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

与SAP联系  
400-002-3266

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://www.sap.com/corporateen/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP SE or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.