

## 重庆康明斯 – 数字化转型新起点，采购系统全面上线

欢迎与 SAP 联系

客户档案

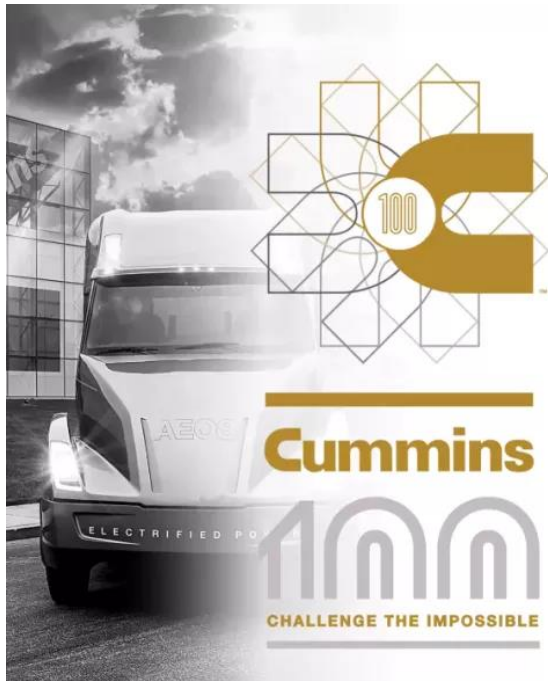
400-002-3266

- **客户:** 重庆康明斯
- **地区:** 中国
- **行业:** 装备制造
- **解决方案:** SAP Ariba Strategic Sourcing Suite [战略寻源套件], SAP Ariba Buying [采购到订单管理], SAP Ariba Commerce Automation [商业自动化]
- **实施团队:** SAP Ariba 实施团队
- **上线时间:** 2020年7月20日

### 客户证言

“SAP Ariba 采购系统项目的实施和成功上线，是配合公司数字化战略转型的重要组成部分，更为间采业务提供了更加实时、高效、公平、公正的数字采购助力。”

—— 董江，重庆康明斯发动机有限公司间接采购经理



工程/制造业	1,400+	中国
行业	公司规模	所在国家/地区

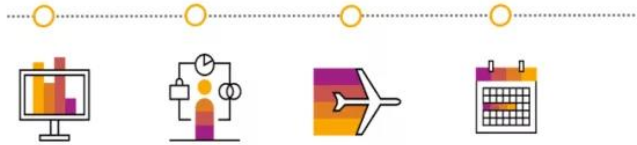
### 公司简介

重庆康明斯发动机有限公司，成立于1995年10月，位于重庆市沙坪坝区，系一家中美合资企业，投资双方各占50%比例。目前，他们有1,400多名员工。cccc的前身是重庆汽车发动机厂，自1950年代就开始设计和制造柴油发动机。

重庆康明斯是康明斯在中国本土化生产的起点，是康明斯在中国最大的重载和大马力发动机专业制造工厂。

### 项目特色

- 配合公司级战略优化项目的目标和进程；
- 面临特殊的困难和挑战，如2020年疫情的重大影响等；
- 众多IT项目同步开展，风险和复杂性凸显；
- 间采流程全面优化，且涉及60+部门用户培训、技能提升；
- 需关注外部供应商激活，含Punchout技术对接、200+战略供应商技能培训、现场指导等；
- ...



重庆康明斯发动机有限公司（以下简称“重庆康明斯”）是一家中美合资企业，成立于 1995 年 10 月，位于重庆市沙坪坝区。中美各有 50% 的投资比例。目前有 1,400 多名员工。重庆康明斯的前身是重庆汽车发动机厂，该厂自上世纪 50 年代开始设计制造柴油机。

作为一家大型合资公司，重庆康明斯致力于改进现有的采购寻源和采购模式。过去，重庆康明斯通过 excel 管理采购流程，而 excel 缺乏对流程的控制和透明度体现。SAP Ariba 解决方案满足了客户优化采购流程、实现透明和无纸化采购的需求，因此在其他竞争对手中脱颖而出。实施过程中，重庆康明斯和 SAP Ariba 实施团队共同面临着两大挑战，其中一个挑战是帮助客户掌握云平台的使用和操作；另一个则是疫情发生期间，在保证质量的前提下，按时完成方案的实施。

- 由于疫情高峰期客户也远程在家办公，沟通节点增多，效率和有效性相对不足
  - 为保证公司业务在疫情期间能够正常进行，客户需要优先将人力资源投放到购买口罩，消毒水等一系列防疫物资的采买和内部供应上，缺乏配合 Ariba 项目实施的人员
  - 航空公司常常会取消航班，直飞也改为了中转，方案的现场实施和交付受到阻力
  - 客户允许员工到公司上班后，要求同时进入参加一个会议的人员不超过 5 个
1. SAP Ariba 项目团队将客户分成几组，以适应客户不同的时间段，在多个软件之间切换，使用共享屏幕进行在线会议。
  2. 工作时间内，核心职能顾问进入网络会议室在线待命，以便客户可以随时获得支持，解决客户问题。
  3. 遵循“不超过 5 人”的原则，团队进行了多次小组演示。这样虽然增大了顾问的工作量，但可以更好地理解客户需求，赢得了客户的信任。从长远来看是有益的。

欢迎与SAP 联系

400-002-3266

由于重庆康明斯在 Covid-19 疫情爆发期间将资源集中在 BCP 计划上，SAP Ariba 实施资源有限，项目遭到推迟。这一情况提交到筹划委员会。客户高层和 SAP Ariba 大中华区服务主管同意在 2020 年 2 月中旬至 3 月中旬暂停该项目，以避开高峰期。这个决定对之后的实施产生了积极的影响。虽然项目延期，但重庆康明斯非常欣赏 SAP Ariba 和大中华实施项目团队“客户至上”的服务理念，从而达成了亲密关系的新起点。

### 1. 客户信任与认可

重庆康明斯与 SAP Ariba 形成紧密的合作关系，客户愿意加入 Customer Reference Program，成为 Ariba 大中华区客户案例。

### 2. 追加销售机会

成功签订 60 个工作日的功能扩展合同。

### 3. 树立声誉

为 SAP Ariba 大中华区项目团队和实施方法赢得声誉

**SAP Ariba Network Deployment 负责人 Ellen Huang** 表示：“中国比其他地区更早地经历了疫情，相信我们所有人都有过类似的遭遇。我们从重庆康明斯的项目中学到的是，挑战和机遇并存。没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来。我们一定会顺利度过这段艰难的时光。”